

Personal i comunicacions: els dos fronts de la gestió lingüística

Editorial

En presentar el nostre número anterior, subratllàvem el relleu que hi concedíem a la gestió lingüística en el marc de les organitzacions. No és cap sorpresa que, en aquest número que teniu a les mans, aquest sigui també un tema destacat: en realitat —com remarca el Pla general de normalització lingüística—, la transformació del funcionament lingüístic de les organitzacions és crucial per al futur del procés de normalització lingüística. D'altra banda, la gestió lingüística a les organitzacions és la nostra tasca com a tècnics.

En aquest número 6 de la nostra revista, l'atenció se centra en els dos fronts complementaris de la gestió lingüística. D'una banda, els aspectes lingüístics d'una bona gestió de recursos humans. La secció general amb què obrim cada edició reprèn el tema dels perfils lingüístics amb un article específic sobre el seu tractament actual a les administracions i institucions públiques, com a fonament per a la selecció i la formació del personal. Complementàriament, la secció de *Didàctica* ens presenta un treball sobre el procés d'aprenentatge dels adults i la utilitat que hi pot tenir l'enfocament des de l'autoaprenentatge en grup assistit.

El segon front de la gestió lingüística és el de les comunicacions. En aquest cas, el nostre número presenta a la secció de *Plans i Dinamització* un nou capítol del treball sobre el màrqueting aplicat als serveis lingüístics, dedicat específicament a la importància d'una comunicació adaptada a cada tipus de destinatari per a l'èxit del procés.

En un sentit semblant, la secció d'*Assessorament i Terminologia* ens ofereix una informació útil en aquest cas per a la qualitat de les comunicacions especialitzades: un article sobre la gestió de la terminologia i la fraseologia en el camp de les assegurances, que constitueix un exemple fàcilment transferible a qualsevol altre àmbit organitzatiu.

A part d'aquests dos aspectes de la gestió lingüística a les organitzacions, destaquen a la secció de *Sociolingüística* un informe sobre la situació de la nostra llengua a la Catalunya Nord, en el qual es fan perceptibles les dificultats i les inquietuds que es debaten en aquest bocí de la nostra terra.

I com sempre, completen el número altres textos que poden merèixer una atenció igual o superior per part vostra, amb els quals esperem satisfer el vostre interès.

Permeteu-me, finalment, que deixi constància en aquest editorial d'un canvi de situació professional que pot modificar la meua participació en els números vinents d'aquesta revista. Ha estat un plaer col·laborar amb els qui l'heu fet possible —igual com ho ha estat compartir les tasques de normalització lingüística en general durant un grapat d'anys. Espero que encara tindrem ocasió de fer moltes coses junts per a la plenitud de la nostra llengua i del seu ús. Sempre amb vosaltres.